Приложение 1

к Постановлению Администрации

городского округа Королев

Московской области

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_

**Муниципальная программа**

**городского округа Королёв Московской области**

**на 2017-2021 годы**

**«Эффективная власть»**

**Подпрограмма 1**

**на 2017-2021 годы**

**«Снижение административных барьеров,**

**повышение качества и доступности предоставления**

**государственных и муниципальных услуг, в том числе**

**на базе многофункционального центра предоставления**

**государственных и муниципальных услуг»**

**Паспорт подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности**

**предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра**

**предоставления государственных и муниципальных услуг» муниципальной программы «Эффективная власть»**

**городского округа Королёв на 2017-2021 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальный заказчик подпрограммы | | **МБУ «МФЦ города Королёва»** | | | | | | | | | | | | |
| Задача 1 подпрограммы | | Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг | | | | | | | | | | | | |
| Отчётный (базовый) период | | **2017 г.** | | **2018 г.** | | | **2019 г.** | | **2020 г.** | | | **2021 г.** |
| 65 | | 75 | | 90 | | | 90 | | 90 | | | 90 |
| Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств,  в том числе по годам: | Наименование подпрограммы | Главный распорядитель бюджетных средств | Источник финансирования | | Расходы(тыс. рублей) | | | | | | | | | |
| 2017 г. \* | | 2018 г. \* | 2019 г. \* | | 2020 г. \* | | 2021 г. \* | Итого\* | |
| Подпрограмма  «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» | Администрация городского округа Королёв  Московской области | Всего:  в том числе: | | 92 200,0 | | 83 420,0 | 83420,0 | | 83420,0 | | 83420,0 | 425 880,0 | |
| Средства бюджета Московской области | | 9 332, 0 | | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | | 0,0 | 9 332,0 | |
| Средства бюджета городского округа \* | | 80268,0 | | 80 820,0 | 80 820,0 | | 80 820,0 | | 80 820,0 | 403 548,0 | |
| Внебюджетные источники | | 2 600,0 | | 2 600,0 | 2 600,0 | | 2 600,0 | | 2 600,0 | 13 000,0 | |
| Планируемые результаты реализации подпрограммы | | | | | | | 2017 | 2018 | | 2019 | | 2020 | 2021 | |
| Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, % | | | | | | | 100 | 100 | | 100 | | 100 | 100 | |
| Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг , в том числе: | | | | | | | 94 | 94,2 | | 94,4 | | 94,6 | 94,8 | |
| Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляемых непосредственно органами местного самоуправления | | | | | | | 94 | 94,2 | | 94,4 | | 94,6 | 94,8 | |
| Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, | | | | | | | 94 | 94,2 | | 94,4 | | 94,6 | 94,8 | |
| Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ для получения одной муниципальной (государственной услуги), связанной со сферой предпринимательской деятельности | | | | | | | 1,5 | 1,5 | | 1,5 | | 1,5 | 1,5 | |
| Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Московской области (ОМСУ муниципального образования Московской области) для получения государственных (муниципальных) услуг, в том числе, минута | | | | | | | 13 | 12 | | 11 | | 10 | 10 | |
| Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | | | | | | | 13 | 12,5 | | 12 | | 11,5 | 11 | |
| Доля государственных, муниципальных и иных услуг, предоставляемых в МФЦ субъектам малого и среднего предпринимательства, от общего количества государственных, муниципальных и иных услуг, включенных в перечень услуг, предоставляемых субъектам малого и среднего предпринимательства | | | | | | | 100 | 100 | | 100 | | 100 | 100 | |
| Среднее количество обращений за получением государственных и муниципальных услуг на одно окно МФЦ в день | | | | | | | 36 | 37 | | 38 | | 39 | 40 | |
| Доля случаев нарушения нормативных сроков и порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг (функций),% | | | | | | | 4 | 3 | | 3 | | 3 | 3 | |
| Доля регламентированных муниципальных услуг (функций) от общего количества муниципальных услуг, включенных в перечень муниципальных услуг (функций), % | | | | | | | 100 | 100 | | 100 | | 100 | 100 | |
| Доля муниципальных услуг (функций), информация о которых содержится в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), от общего количества муниципальных услуг, % | | | | | | | 100 | 100 | | 100 | | 100 | 100 | |
| Доля услуг, по которым обращение заявителей осуществляется через Региональный портал государственных и муниципальных услуг, от общего количества оказываемых услуг, % | | | | | | | 50 | 60 | | 60 | | 60 | 60 | |
| Доля пакетов документов, переданных из МФЦ в орган власти, по которым произошли возвраты, % | | | | | | | 4 | 3 | | 3 | | 3 | 3 | |
| Доля муниципальных услуг, предоставления которых организуется по принципу «одного окна» в МФЦ, % | | | | | | | 100 | 100 | | 100 | | 100 | 100 | |
| Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа, к общему количеству жалоб, поступивших на портал (за месяц, предшествующий отчетному периоду),% | | | | | | | 0 | 0 | | 0 | | 0 | 0 | |
| Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», ответ по которым гражданином отмечен как неудовлетворительный и отправлен не повторное рассмотрение, к общему количеству жалоб, поступивших на портал (за месяц, предшествующий отчетному периоду),% | | | | | | | 5 | 5 | | 5 | | 5 | 5 | |
| Доля региональных и муниципальных услуг, по которым нарушены регламентные сроки оказания услуг, к общему количеству оказываемых услуг в МФЦ, % | | | | | | | 0 | 0 | | 0 | | 0 | 0 | |
| Количество региональных и муниципальных услуг в сфере градостроительной деятельности и земельно-имущественных отношений, получить которые возможно посредством обращения в МФЦ, ед. | | | | | | | 45 | 45 | | 45 | | 45 | 45 | |
| Доля муниципальных услуг, по которым обеспечен обмен заявлениями, включая полный пакет документов, в электронном виде между МФЦ и органами местного самоуправления муниципального образования, от общего количества муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ муниципального образования, % | | | | | | | 90 | 100 | | 100 | | 100 | 100 | |
| Количество созданных МФЦ (его филиалов), ед. | | | | | | | - | - | | - | | - | - | |
| Доля обращений для подачи документов и получения результата государственных или муниципальных услуг в общем количестве обращений в МФЦ, % | | | | | | | 90 | 90 | | 90 | | 90 | 90 | |
| Доля обращений в МФЦ за получением государственных услуг, за предоставление которых взимается государственная пошлина, по которым обеспечено зачисление 50 процентов дохода от государственных пошлины в бюджет Московской области в общем количестве обращений в МФЦ, % | | | | | | | 100 | 100 | | 100 | | 100 | 100 | |
| Доля предложений, полученных при проведении процедуры оценки регулирующего воздействия от населения и учтенных при подготовке проектов нормативных правовых актов городского округа Королёв в общем объеме полученных предложений, % | | | | | | | 100 | 100 | | 100 | | 100 | 100 | |
| Доля субъектов малого и среднего бизнеса, удовлетворенных качеством предоставления муниципальных услуг в городском округе Королёв, от общего числа опрошенных представителей субъектов малого и среднего предпринимательства, % | | | | | | | 85 | 90 | | 90 | | 90 | 90 | |

**\*объем финансирования подлежит уточнению в очередном финансовом году**

**1. Описание задач Подпрограммы**

Приоритеты в сфере муниципального управления – это, прежде всего, повышение уровня жизни населения и улучшение условий ведения предпринимательской деятельности. Совершенствование системы муниципального управления является общегосударственной задачей, которая поставлена перед органами власти всех уровней, определена в Указах Президента Российской Федерации и постановлениях Правительства Российской Федерации.

Настоящая Подпрограмма направлена на реализацию приоритетных направлений Концепции снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг, эффективности деятельности органов местного самоуправления:

- обеспечение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг;

- совершенствование разрешительной и контрольно-надзорной деятельности в различных сферах общественных отношений;

- развитие участия гражданского общества в деятельности органов власти и построение системы обратной связи с гражданами и организациями.

*Целью Подпрограммы является*:

снижение административных барьеров, повышение доступности   
и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна».

*Задачей Подпрограммы, решение которой обеспечивает достижение цели Подпрограммы, является:*

- Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг.

**2. Характеристика проблем и мероприятий Подпрограммы**

Качество муниципального управления напрямую связано с качеством жизни населения. Ключевыми направлениями по созданию благоприятных условий для проживания и развития экономической деятельности Администрация городского округа Королёв видит в снижении административных барьеров и в оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг.

Предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» должно обеспечить существующее снижение издержек заявителей при взаимодействии с органами государственной власти   
и с органами местного самоуправления. Принцип «одного окна» должен реализовываться МФЦ путем организации взаимодействия с органами, предоставляющими государственные или муниципальные услуги, без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашениями о взаимодействии. Обеспечение принципа «одного окна» невозможно без создания сети МФЦ.

Население, имеющее доступ к услугам, предоставляемым в МФЦ, оценивает их качество на самом высоком уровне (более 80 процентов удовлетворены качеством получения услуг в многофункциональных центрах), что дает основания для признания приоритетности задачи создания   
в Московской области сети МФЦ, соответствующих установленным требованиям, как наиболее действенного инструмента в достижении цели по повышению доступности и качества предоставления государственных   
и муниципальных услуг. Эта работа определена в качестве одного   
из приоритетных направлений развития Московской области в соответствии   
с программой Губернатора Московской области А.Ю. Воробьева «Наше Подмосковье. Приоритеты развития».

В целях создания сети МФЦ в муниципальных образованиях Московской области с 2012 года реализовывалась долгосрочная целевая программа «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных   
и муниципальных услуг, на 2012-2015 годы».

В рамках долгосрочной целевой программы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных   
и муниципальных услуг, на 2013-2015 годы» в городском округе Королёв Московской области **в 2013 году** открыто отделение МФЦ на 14 «окон» доступа к государственным и муниципальным услугам по адресу:   
мкр. Первомайский, ул. Советская, д. 42.

В соответствии с Законом Московской области от 21.05.2014   
№ 53/2014-ОЗ «О преобразовании городского округа Королёв и городского округа Юбилейный, о статусе и установлении границы вновь образованного муниципального образования» город Королев и город Юбилейный объединены во вновь образованное муниципальное образование.

**В 2014 году** открыто в городском округе Юбилейном Московской области отделение МФЦ по адресу ул. Пионерская, д.1/4 на 7 «окон».

В рамках реализации мероприятий подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных   
и муниципальных услуг» муниципальной программы городского округа Королёв Московской области на 2014-2018 годы «Эффективная власть»   
**в 2015 году** было открыто отделение МФЦ на 23 «окна» по адресу   
пр-т Космонавтов, д.20а (торговый центр «Гелиос»).

**В 2016 году** в городском округе Юбилейном Московской области   
в отделении МФЦ по адресу ул. Пионерская, д.1/4 было открыто дополнительно 1 «окно».

В настоящее время на базе МФЦ предоставляются 351 услуга, в том числе:

- 74 государственные услуги федеральных органов власти;

- 204 государственные услуги региональных органов власти;

- 73 муниципальные услуги.

Количество услуг постоянно увеличивается, в основном за счет предоставления государственных услуг региональных органов власти   
и муниципальных услуг.

МФЦ представляет собой учреждение по предоставлению населению комплекса взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг, соответствующее требованиям комфортности предоставления услуг (организация работы электронной очереди, возможность предварительной записи по телефону, оборудованные места ожидания, транспортная доступность, удобство расположения), включая возможность оплатить необходимые пошлины и сборы (наличие отделения банка, кассы для приема платежей).

Вместе с тем реализуемые мероприятия не имели четкой направленности на решение стратегических приоритетов в сфере совершенствования муниципального управления, не были сбалансированы между собой целевыми значениями показателей, не были ориентированы   
на комплексное решение задач снижения административных барьеров   
и обеспечение доступности и качества государственных и муниципальных услуг.

Основными проблемами существующей системы предоставления государственных и муниципальных услуг как в целом на территории Российской Федерации, так и на территории Московской области, в том числе в городском округе Королёв являются:

необходимость обращения в большое количество органов исполнительной власти и (или) органов местного самоуправления для получения одной государственной или муниципальной услуги, а также необходимость личного представления документов;

отсутствие информации о государственных и муниципальных услугах, административных процедурах и порядке их исполнения;

сложность заполнения официальных бланков, форм документов;

отсутствие возможности получения консультации или справочной информации в исполнительном органе государственной власти Московской области или органе местного самоуправления муниципального образования Московской области, предоставляющем государственную или муниципальную услугу;

некомфортные условия получения государственных и муниципальных услуг;

недостаточно эффективная организация деятельности по приему   
и обслуживанию заявителей.

При этом основные массовые общественно значимые услуги, как правило, носят межведомственный и межуровневый характер. В связи с этим невозможно улучшить предоставление отдельно взятой услуги только   
в рамках конкретного ведомства без оптимизации работы других ведомств, включенных в предоставление таких государственных и муниципальных услуг.

Для решения перечисленных проблем в Московской области   
и в городском округе Королёв реализуется комплекс программных мероприятий, направленных на совершенствование муниципального управления.

Решение указанных задач осуществляется посредством реализации мероприятий Подпрограммы. Перечень мероприятий приведен в *Приложении № 1* к Подпрограмме.

Подпрограммой предусмотрены мероприятия, направленные   
на снижение административных барьеров. С целью исключения дублирования и избыточности административных процедур планируется принятие соответствующих решений, в том числе правового и организационного характера для устранения выявленных недостатков в сфере муниципального управления.

Для снижения финансовых и временных затрат для граждан   
и юридических лиц при взаимодействии с органами власти, предусматривается проведение экспертизы правомерности взимания платы за предоставления услуг, стоимости платных услуг, а также времени, которое заявители тратят на их получение.

Проведение комплексной оптимизации государственных   
и муниципальных услуг позволит улучшить условия для развития в городском округе Королёв предпринимательства и инвестиционной деятельности.

Обеспечение качества и доступности государственных   
и муниципальных услуг планируется в Подпрограмме, в том числе путем организации предоставления государственных и муниципальных услуг   
по принципу «одного окна», предусматривающему возможность однократного обращения заявителя за получением комплекса государственных   
и муниципальных услуг, а также сопутствующих услуг в одном месте – «одном окне». Подпрограммой запланированы мероприятия по дальнейшему развитию МФЦ и созданию пунктов доступа к услугам по принципу «одного окна».

Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ, позволит обеспечить доступность получения государственных и муниципальных услуг.

Для обеспечения доступности предоставления государственных   
и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на уровне 100%   
в городском округе Королёв в 2016 году функционирует 45 «окон» МФЦ.

Проведение ежегодного комплексного оперативного мониторинга доступности и качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг позволит определять степень удовлетворенности граждан качеством услуг, а также осуществлять оценку эффективности деятельности органов местного самоуправления по предоставлению услуг, в том числе на базе МФЦ.

Результатом мониторинга будет получение фактических значений показателей качества и доступности услуг в городе для принятия соответствующих управленческих решений.

Межведомственное взаимодействие органов государственной власти   
и органов местного самоуправления, предоставляющих услуги на базе МФЦ, обеспечивается в Подпрограмме за счет эксплуатации автоматизированной системы МФЦ, интегрированной с федеральными информационными системами, с региональной инфраструктурой электронного правительства Московской области (РИЭП), в том числе, региональным порталом государственных и муниципальных услуг, с системой межведомственного электронного взаимодействия, а также с единой системой идентификации   
и авторизации.

Необходимым условием обеспечения деятельности МФЦ является информационно-коммуникационное сопровождение предоставления государственных и муниципальных услуг. В рамках оснащения информационно-коммуникационными технологиями созданных в МФЦ организованны работы информационно-справочной службы (далее – call-центр) по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, электронной системы управления очередью, а также установлена автоматизированная информационная система поддержки деятельности многофункциональных центров (далее – АИС МФЦ).

Создание call-центра служит повышению степени удовлетворенности заявителей работой МФЦ, проведению оперативного мониторинга качества   
и доступности услуг, предоставляемых на базе МФЦ.

Проведение мониторинга предоставления государственных   
и муниципальных услуг населению позволит дать оценку эффективности деятельности МФЦ, выявить как положительные, так и отрицательные результаты их создания. Для проведения мониторинга планируется использовать данные:

1) отчетов, сформированных по итогам работы МФЦ за текущий год;

2) социологических опросов.

Обеспечение предоставления по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг, необходимых, в том числе для предпринимательской деятельности,   
в значительной мере сократит временные и финансовые издержки предпринимателей в процессе организации и развития их деятельности.   
В результате мероприятий Подпрограммы по оптимизации государственных   
и муниципальных услуг, в том числе связанных со сферой бизнеса, к концу 2021 года число обращений за одной услугой в органы местного самоуправления, в МФЦ не должно превышать 1,5 раз, а среднее время ожидания в очереди не более 10 минут.

**3. Концептуальные направления реформирования, модернизации,**

**преобразования отдельных сфер социально-экономического развития**

**городского округа Королёв Московской области, реализуемых в рамках**

**муниципальной Программы**

Работа по созданию и развитию в городском округе Королёв Московской области системы предоставления государственных   
и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных   
и муниципальных услуг ведется в рамках:

реализации Концепции снижения административных барьеров   
и повышения доступности государственных и муниципальных услуг, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации   
от 10 июня 2011 года № 1021-р;

реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации   
от 25 декабря 2013 года № 2516-р;

реализации Концепции оптимизации механизмов проектирования   
и реализации межведомственного информационного взаимодействия, оптимизации порядка разработки и утверждения административных регламентов в целях создания системы управления изменениями, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации   
от 20 августа 2015 года № 1616-р;

работ по исполнению постановления Администрации города Королёва Московской области от 01.04.2013 № 548 «О создании муниципального бюджетного учреждения города Королёва Московской области «Многофункциональный центр предоставления государственных   
и муниципальных услуг»;

деятельности Комиссии по проведению административной реформы   
в Московской области в соответствии с постановлением Правительства Московской области от 30 декабря 2014 года № 1201/52 «О комиссии   
по проведению административной реформы в Московской области;

работ по исполнению поручений Президента Российской Федерации   
и Правительства Российской Федерации в адрес государственных органов власти субъектов Российской Федерации по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

**4. Порядок взаимодействия исполнителей мероприятий**

**Подпрограммы и муниципального заказчика Подпрограммы**

Муниципальный заказчик Подпрограммы организует управление реализацией Подпрограммы и взаимодействие с участниками реализации Подпрограммы.

Муниципальный заказчик Подпрограммы в целях управления реализацией Подпрограммы обеспечивает:

планирование реализации мероприятий Подпрограммы в рамках параметров Подпрограммы на соответствующий год;

мониторинг реализации мероприятий Подпрограммы, целевых значений показателей Подпрограммы и показателей мероприятий Подпрограммы;

осуществляет анализ и оценку фактически достигаемых значений показателей Подпрограммы в ходе ее реализации и по итогам отчетного периода;

осуществляет ежегодную оценку результативности и эффективности мероприятий Подпрограммы и Подпрограммы в целом, формирует аналитические справки и итоговые доклады о ходе реализации Подпрограммы в соответствии с Порядком;

обеспечивает контроль реализации мероприятий Подпрограммы в ходе ее реализации;

вносит в установленном Порядке предложения о корректировке параметров Подпрограммы;

обеспечивает информационное сопровождение реализации Подпрограммы.

Исполнители мероприятий Подпрограммы готовят и представляют муниципальному заказчику Подпрограммы отчеты о ходе реализации мероприятий и о результатах реализованных мероприятий.

**5. Состав, форма и сроки предоставления отчетности**

**о ходе реализации мероприятий Подпрограммы**

С целью контроля реализации Подпрограммы исполнители мероприятий Подпрограммы предоставляют муниципальному заказчику Подпрограммы оперативные и итоговые отчеты о реализации соответствующих мероприятий Подпрограммы по формам, определенным Порядком:

оперативный отчет ежеквартально – до 10 числа месяца, следующего   
за отчетным кварталом;

ежегодный отчет – до 15 февраля года, следующего за отчетным годом;

итоговый отчет – до 15 марта года, следующего за последним отчетным годом реализации Подпрограммы.

Отчеты составляются в соответствии с Порядком.

Приложение № 1

к подпрограмме «Снижение

административных барьеров,

повышение качества и доступности

предоставления государственных и

муниципальных услуг, в том числе на

базе многофункционального центра

предоставления государственных

и муниципальных услуг»

**Перечень мероприятий подпрограммы**

**«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных**

**и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных**

**и муниципальных услуг»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия по реализации подпрограммы | Сроки исполнения мероприятий | Источники финанси  рования | Объём финансирования мероприятия в текущем финансовом году\*  (тыс. руб.) | Всего, (тыс. руб.) | Объем финансирования по годам  (тыс. руб.) | | | | | Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы | Результаты выполнения мероприятий подпрограммы |
| 2017г. | 2018г. | 2019г. | 2020г. | 2021г. |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Задача 1.** Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг (процент) | 2017 -2021гг | Итого | 79 771,2 | 425 880,0 | 92 200,0 | 83420,0 | 83420,0 | 83420,0 | 83420,0 | Управление делами Администрации городского округа Королёв Правовое управление МБУ «МФЦ города Королёва» |  |
| Средства бюджета городского округа Королёв\* | 78 386,2 | 403 548,0 | 80 268,0 | 80820,0 | 80820,0 | 80820,0 | 80820,0 |
| Средства бюджета Московской области | 1 085,0 | 9 332,0 | 9332,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Внебюджетные источники | 300,0 | 13 000,0 | 2 600,0 | 2 600,0 | 2 600,0 | 2 600,0 | 2 600,0 |  |  |
| 1.1. | **Основное мероприятие 1.**  Реализация общесистемных мер по повышению качества доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования | 2017 -2021гг. | Средства бюджета городского округа\* | В пределах средств, предусматриваемых на основную деятельность исполнителей | | | | | | | Управление делами Администрации городского округа Королёв  Правовое управление МБУ «МФЦ города Королёва» |  |
| 1.1.1. | **Мероприятие 1.1**  Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления по экстерриториальному принципу, по жизненным ситуациям | 2017 -2021гг. |  | В пределах средств, предусматриваемых на основную деятельность исполнителей | | | | | | | Управление делами Администрации городского округа Королёв  Правовое управление | Утверждённые нормативные правовые акты г. Королёва в соответствие с требованиями и Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ |
| 1.1.2. | **Мероприятие 1.2**  Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна» | 2017 -2021гг. | Средства бюджета городского округа Королёв | В пределах средств, предусматриваемых на основную деятельность исполнителей | | | | | | | МБУ «МФЦ города Королёва» | Значения целевых показателей, установленных Указом 601 о качестве доступности государственных и муниципальных услуг Московской области, внесены в систему мониторинга Минэкономразвития России в установленном порядке |
| 1.2 | **Основное мероприятие 2.**  Организация деятельности  МФЦ | 2017-2021гг. | Итого | 79 771,2 | 424 701.0 | 91 021,0 | 83 420,0 | 83 420,0 | 83420,0 | 83 420,0 | МБУ «МФЦ города Королёва» | Количество созданных оперативных «окон» в МФЦ – 45 ед. |
| Средства бюджета городского округа Королёв | 78 386,2 | 403 246,0 | 79 966,0 | 80 820,0 | 80 820,0 | 80820,0 | 80 820,0 |
| Средства бюджета Московской области | 1 085,0 | 8 455,0 | 8 455,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Внебюджетные источники | 300,0 | 13 000,0 | 2600,0 | 2600,0 | 2600,0 | 2600,0 | 2600,0 |
| 1.2.1 | **Мероприятие 2.1.**  Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда | 2017-2021гг. | Итого | 0,0 | 364 199,0 | 72 463,0 | 72 934,0 | 72 934,0 | 72 934,0 | 72 934,0 |  |  |
| Средства бюджета городского округа Королёв | 0,0 | 354 949,0 | 70 613,0 | 71 084,0 | 71 084,0 | 71084,0 | 71 084,0 |
| Средства бюджета Московской области | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Внебюджетные источники | 0,0 | 9 250,0 | 1850,0 | 1850,0 | 1850,0 | 1850,0 | 1850,0 |
| 1.2.2 | **Мероприятие 2.2.**  Материально-техническое обеспечение МФЦ | 2017-2021гг. | Итого | 0,0 | 44 689,0 | 9 145,0 | 8 886,0 | 8 886,0 | 8 886,0 | 8 886,0 |  |  |
| Средства бюджета городского округа Королёв\* | 0,0 | 40 939,0 | 8 395,0 | 8 136,0 | 8 136,0 | 8 136,0 | 8 136,0 |  |  |
| Средства бюджета Московской области | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |  |  |
| Внебюджетные источники | 0,0 | 3 750,0 | 750,0 | 750,0 | 750,0 | 750,0 | 750,0 |  |  |
| 1.2.3 | **Мероприятие 2.3.**  Оказание услуг по техническому сопровождению Модуля МФЦ Единой информационной системы оказания государственных и муниципальных услуг Московской области (Модуля МФЦ ЕИСОУ) | 2017-2021гг. | Итого | 0,0 | 6 913,0 | 513,0 | 1 600,0 | 1 600,0 | 1 600,0 | 1 600,0 | МБУ «МФЦ города Королёва» | Количество созданных оперативных «окон» в МФЦ – 45 ед. |
| Средства бюджета городского округа Королёв | 0,0 | 6 913,0 | 513,0 | 1 600,0 | 1 600,0 | 1 600,0 | 1 600,0 |
| 1.2.4. | **Мероприятие 2.4.**  Софинансирование расходов на обеспечение деятельности МФЦ | 2017-2018 | Итого | 0,0 | 8900,0 | 8900,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | МБУ «МФЦ города Королёва» | Осуществление выплаты стимулирующего характера,относимых к затратам на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда работников МФЦ |
| Средства бюджета городского округа Королёв | 0,0 | 445,0 | 445,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета Московской области | 0,0 | 8455,0 | 8455,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 1.3. | **Основное мероприятие 3.**  Развитие МФЦ | 2017-2018 | Итого | 0,0 | 1 179,0 | 1 179,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | Управление делами Администрации городского округа Королёв  Правовое управление МБУ «МФЦ города Королёва» |  |
| Средства бюджета городского округа Королёв | 0,0 | 302,0 | 302,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета Московской области | 0,0 | 877,0 | 877,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 1.3.1 | **Мероприятие 3.1.**  Дооснащение  материально-  техническими средствами - приобретение программного аппаратного комплекса для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации в МФЦ | 2018 | Итого | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | МБУ «МФЦ города Королёва» |  |
| Средства бюджета городского округа Королёв | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета Московской области | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 1.3.2 | Мероприятие 3.2.  Создание дополнительных окон доступа к услугам МФЦ и дополнительных окон для приёма и выдачи документов для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в МФЦ | 2017 | Итого | 0,0 | 1 179,0 | 1 179.0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | МБУ «МФЦ города Королёва» |  |
|  | Средства бюджета городского округа | 0,0 | 302.0 | 302,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |  |  |
|  | Средства бюджета Московской области | 0,0 | 877,0 | 877,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |  |  |

\*объём средств финансирования подлежит уточнению в очередном финансовом году